

«УТВЕРЖДЕНЫ»

**Протоколом Совета Директоров
АО Страховая компания «Basel»
Протокол № 05/26 от «11» февраля 2026 г.**

ПРАВИЛА

**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
АО Страховая компания «Basel»**

г.Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
 2. Объект страхования
 3. Страховые случаи
 4. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты
 5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза
 6. Порядок определения страховой премии
 7. Порядок заключения Договора
 8. Срок и место действия Договора. Пролонгация
 9. Права и обязанности сторон
 10. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора
 11. Документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты
 12. Рассмотрение страховщиком вопроса об осуществлении страховой выплаты
 13. Порядок и условия осуществления страховой выплаты
 14. Двойное страхование
 15. Суброгация
 16. Изменения и дополнения Договора
 17. Условия прекращения Договора
 18. Ответственность сторон
 19. Порядок разрешения споров
 20. Дополнительные условия
- Приложения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила добровольного страхования автомобильного транспорта Акционерного Общества Страхования компания «Basel» (далее – “Правила”) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. №126-II "О страховой деятельности".
- 1.2. На условиях настоящих Правил Акционерное Общество Страхования компания «Basel» (далее – “Страховщик”), осуществляет добровольное страхование автомобильного транспорта на случай повреждения или утраты (гибели) путем заключения договора страхования автомобильного транспорта (далее – “Договор страхования”) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее – “Страхователь”).
- 1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
- Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
- Страховщик** - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).
- Страхователь** - лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
- Застрахованные** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование и допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом (лица, допущенные к управлению застрахованным автомобильным транспортом на основании волеизъявления собственника (владельца) автомобильного транспорта, выраженного в т.ч. в форме доверенности или путевого листа). Указанные лица обязательно указываются в Договоре страхования либо к Договору страхования прилагается их список; 815 ГК РК.
- Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления;
- Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором страхования;
- Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая) и устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.
- Действительная стоимость** - стоимость транспортного средства аналогичной марки, что и застрахованный автомобильный транспорт, с учетом его износа, либо исходя из его рыночной стоимости на момент заключения Договора страхования, либо на основании

документа, выданной компетентной организацией, договора купли-продажи или оценки эксперта (оценщика).

Территория страхования – территория, на которой действует Договор страхования, определяется по соглашению сторон.

Организация по формированию и ведению базы данных – некоммерческая организация с государственным участием, осуществляющая формирование и ведение базы данных по обязательным добровольным видам страхования гражданско-правовой ответственности на основании Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности и законодательных актов Республики Казахстан по обязательным видам страхования».

Среднегодовой пробег ТС – количество километров, проезжаемое транспортным средством в течение одного календарного года эксплуатации.

Интенсивная эксплуатация ТС – режим использования транспортного средства, при котором среднегодовой пробег превышает 35 000 км.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением автомобильным транспортом, вследствие угона или кражи, а также вследствие его повреждения или уничтожения в период действия Договора страхования.

2.2. Предметом страхования является:

автомобильный транспорт – единица подвижного состава автомобильного транспорта, включающего автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, троллейбусы, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);

иной автомобильный транспорт – спецтехника, тракторы и изготовленные на их базе самоходные шасси и механизмы, прицепы к ним, включая прицепы со смонтированным специальным оборудованием, самоходные сельскохозяйственные, мелиоративные и дорожно-строительные машины и механизмы со скоростью движения 50 км/час и менее, специальные машины повышенной проходимости, а также не предназначенные для движения по дорогам общего пользования, зарегистрированные в подразделениях Комитета государственной инспекции в агропромышленном комплексе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан, имеющие государственные регистрационные номерные знаки и регистрационные документы.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. 1.1. Страховым случаем признается событие, имеющее признаки страхового случая, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты, вследствие угона или кражи, а также вследствие его повреждения или уничтожения автомобильного транспорта в результате событий, предусмотренными настоящими Правилами или Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, а именно:

1) **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, а именно:

- ✓ **столкновение** - происшествие, при котором движущиеся транспортные средства столкнулись между собой и/или столкновение произошло с внезапно остановившимся транспортным средством (перед светофором, при заторе движения или из-за технической неисправности) и столкновения подвижного состава железных дорог с остановившимся (оставленным) на путях транспортным средством.
 - ✓ **наезд на стоящее транспортное средство** - происшествие, при котором движущееся транспортное средство наехало на стоящее транспортное средство, а также прицеп или полуприцеп.
 - ✓ **наезд на препятствие** - происшествие, при котором транспортное средство наехало или ударилось о неподвижный предмет (опора моста, столб, дерево, ограждение и т.д.).
 - ✓ **наезд на пешехода** - происшествие, при котором транспортное средство наехало на человека или он сам натолкнулся на движущееся транспортное средство, включая происшествия, при которых пешеход пострадал от перевозимого транспортным средством груза или предмета (доски, контейнеры, трос и т.п.).
 - ✓ **наезд на велосипедиста** - происшествие, при котором транспортное средство наехало на велосипедиста или он сам натолкнулся на движущееся транспортное средство.
 - ✓ **наезд на гужевой транспорт** - происшествие, при котором транспортное средство наехало на упряжных животных, а также на повозки, транспортируемые этими животными, либо упряжные животные, или повозки, транспортируемые этими животными, ударились о движущееся транспортное средство. К этому виду также относится наезд на животное.
 - ✓ **опрокидывание** - происшествие, при котором движущееся транспортное средство опрокинулось в процессе движения по дороге.
 - ✓ **падение пассажира** - происшествие, при котором произошло падение пассажира с движущегося транспортного средства или в салоне (кузове) движущегося транспортного средства в результате резкого изменения скорости или траектории движения и др., если оно не может быть отнесено к другому виду ДТП. Падение пассажира из не движущегося транспортного средства при посадке (высадке) на остановке не является происшествием.
 - ✓ **прочие происшествия** - падение перевозимого груза или отброшенного колесом предмета на человека, животное или другое транспортное средство, наезд на лиц, не являющихся участниками дорожного движения, наезд на внезапно появившееся препятствие (упавший груз, отделившееся колесо и пр.).
- 2) **иные непредвиденные события** - событие, произошедшее на прилегающей к дороге территории (территории, непосредственно прилегающей к дороге и не предназначенной для сквозного движения транспортных средств, в т.ч. дворы, жилые массивы, автостоянки, автозаправочные станции, предприятия), а именно: столкновение с другим транспортным средством, наезд (удар) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных и т.д.), опрокидывание, падение автомобильного транспорта, провал под лед, провал под дорожное покрытие вследствие просадки грунта;
- 3) **противоправные действия третьих лиц** - повреждение автомобильного транспорта в результате умышленных или по неосторожности действий третьих лиц; уничтожение или повреждение транспортного средства, хулиганство, не включая:

- кражу легкоъемных деталей, присвоение или растрату вверенного чужого имущества;
- 4) **стихийные бедствия, а именно:** движение воздушных масс, вызванное погодными условиями, с силой ветра, превышающей 8 баллов по шкале Бофорта - скорость ветра более 62 км/ч (буря, ураган, торнадо, смерч и т.д. т.п.), град, наводнение, сход селевого потока, оползень, обвал горных пород, паводок, выход подпочвенных вод;
 - 5) **пожар** - возникновение огня вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или распространение за их пределы и способность распространяться самостоятельно;
 - 6) **взрыв** – быстропротекающий физический или физико-химический процесс, проходящий со значительным выделением энергии в небольшом объёме за короткий промежуток времени и приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду вследствие высокоскоростного расширения продуктов взрыва;
 - 7) **удар молнии** - непосредственное попадание молнии в застрахованное автомобильное средство;
 - 8) **самовозгорания** - возгорание, вызванное отказом системы автомобиля или содержимого транспортного средства, когда нет внешнего источника огня, столкновения или опрокидывания;
 - 9) **угон, кража** - неправомерное завладение застрахованным автомобильным транспортом.
 - 10) **повреждения или утраты при перевозке ТС другим специализированным транспортным средством** – повреждение или утрата транспортного средства при погрузке, разгрузке и в пути следования;
 - 11) **повреждение шин и/или колес** – прокол, порез, вздутие и иные повреждения, произошедшие после сильного кратковременного механического воздействия (удара) на участок шины/колеса в результате попадания колеса в яму, наезда на инородные предметы;
 - 12) **повреждение или утрата двигателя АТ** в результате попадания в его двигатель различных предметов, таких как: вода, снег, камни, песок, животные, другие фрагменты всего, что находится в цилиндре и выпускном коллекторе ДВС в процессе движения ТС по дороге и приведшие к страховому случаю;
 - 13) **террористические акты, забастовки, локауты** - действия, направленные на достижение целей посредством привлечения общественного внимания, запугивания населения и представителей органов власти.
 - 14) **внешнего механического или физического воздействия** - воздействие на ТС внешних факторов в результате следующих событий: авария канализационных, водопроводных, отопительных сетей и (или) систем; самопроизвольное (без участия человека) падение на застрахованное ТС различных предметов (кусков льда, камней, деревьев и их частей, частей зданий и сооружений и т.п.); попадание на застрахованное ТС предметов, вылетевших из-под колес иных участников дорожного движения; проникновения животных в подкапотное пространство застрахованного ТС;
 - 15) **внешнее воздействие химических веществ и высокой температуры** – повреждение лакокрасочного покрытия в результате жидких и твердых химических веществ, горячих жидкостей, паров, газов;
 - 16) **внешнее воздействие химических веществ и высокой температуры** – повреждение лакокрасочного покрытия в результате жидких и твердых химических веществ, горячих жидкостей, паров, газов;

- 17) **отдельное повреждение либо утрата оптики** – повреждение или утрата наружных осветительных приборов, входящих в комплектацию ТС;
 - 18) **кража легкоъемных деталей** - кража наружных зеркал заднего вида, колес/запасного колеса снаружи ТС, значков/эмблем, стеклоочистителей, антенн.
- 3.2. Перечень страховых случаев определяется Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам.
- 3.3. Доказывание наступления страхового случая, размеров причиненного им вреда, а также целей эксплуатации транспортного средства лежит на Страхователе, Застрахованном и Выгодоприобретателе в соответствии с пунктом 4, статьи 817 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 4.1. Если Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам не оговорено иное, страховая защита не распространяется на:
- 1) автомобильный транспорт, эксплуатируемый в миротворческих миссиях, любых соревнованиях или испытаниях или пробных пробегах, в целях учебной езды;
 - 2) личные вещи Страхователя/Застрахованного, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом, находящиеся внутри или на застрахованном автомобильном транспорте;
 - 3) товары или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью Страхователя/Застрахованного, перевозимые внутри или на застрахованном автомобильном транспорте;
 - 4) дополнительное оборудование, установленное на автомобильном транспорте: механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование и принадлежности, не входящие в комплект автомобильного транспорта в соответствии с документацией завода-изготовителя или его официального дилера, в том числе специальная покраска, автомобильная теле-, аудио-, видео-, радиоаппаратура, оборудование салона/кузова, приборы, световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на автомобильном транспорте, колеса в сборе, не входящие в комплектацию завода-изготовителя или его официального дилера, если они не были установлены в/на транспортном средстве на момент страхования.
- 4.2. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, страхованием не покрываются следующие события:
- 1) произошедшие при транспортировке/буксировке автомобильного транспорта любым видом транспорта, при буксировке автомобильным транспортом других транспортных средств;
 - 2) произошедшие при управлении автомобильным транспортом лицом, не имеющим действительного водительского удостоверения на право управления транспортными средствами данной категории, а также лицом, не допущенным Страхователем к управлению, не имеющим доверенности на право управления застрахованным автомобильным транспортом или не указанным в путевом листе (за исключением случаев угона или кражи автомобильного транспорта), а равно произошедшие по истечении срока действия водительского удостоверения, доверенности (путевого листа, договора аренды);
 - 3) произошедшие при управлении автомобильным транспортом Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения или

под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;

- 4) произошедшие при использовании автомобильного транспорта в испытаниях, спортивных мероприятиях или в учебных целях;
 - 5) произошедшие при использовании автомобильного транспорта в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если автомобильный транспорт являлся орудием или средством преступления;
 - 6) если Страхователь (лицо, допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом) скрылся с места происшествия или отказался пройти медицинскую экспертизу по требованию сотрудников уполномоченных органов или представителей Страховщика;
 - 7) произошедшие в результате нарушения Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) правил эксплуатации транспортных средств, в том числе использования технически неисправного автомобильного транспорта или при наличии неисправностей, при которых его эксплуатация запрещена, использования автомобильного транспорта, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, установленных законодательством Республики Казахстан;
 - 8) произошедшие в результате постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износ, ржавчину, коррозию, плесень, грибок, мокрое или сухое гниение, постепенное ухудшение, латентные дефекты, заводской брак, медленно развивающуюся деформацию или искажение;
 - 9) произошедшие в результате протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате страхового случая) или оставления открытыми стекол;
 - 10) произошедшие в результате пожара, возникшего в результате неисправности автомобильного транспорта из-за замыкания самостоятельно установленного электро- и иного дополнительного оборудования;
 - 11) произошедшие в результате невыполнения Страхователем/Застрахованным (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) распоряжений, требований или предписаний работников органов дорожной полиции и других компетентных органов в области обеспечения безопасности дорожного движения;
 - 12) произошедшие в результате превышения предельных норм вместимости пассажиров и норм загрузки автомобильного транспорта;
 - 13) произошедшие в период сдачи автомобильного транспорта в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;
 - 14) невозвращение Страхователю застрахованного автомобильного транспорта, переданного им в прокат, аренду, лизинг.
- 4.3. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, также по риску повреждения или гибели автомобильного транспорта страхованием не покрываются следующие события:
- 1) хищение, утрата или повреждение регистрационных знаков автомобильного транспорта;
 - 2) хищение частей автомобильного транспорта, если они находились в момент события отдельно от застрахованного автомобильного транспорта;

- 3) хищение запасных колес автомобильного транспорта, если они кроме креплений завода-изготовителя не были оборудованы средствами, препятствующими их хищению;
 - 4) повреждение колес (шин, колесных дисков), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам автомобильного транспорта, за исключением повреждения колес в результате противоправных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин автомобильного транспорта, если эксплуатация автомобильного транспорта запрещена в соответствии с законодательством Республики Казахстан вследствие неудовлетворительного состояния шин;
 - 5) произошедшие в результате курения или неосторожного обращения Страхователя/Застрахованного (лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом) или пассажиров с огнем в застрахованном автомобильном транспорте.
- 4.4. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) умышленных действий Страхователя/Застрахованного, лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом, и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
 - 2) действий Страхователя/Застрахованного, лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 4.5. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 2) военных действий;
 - 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
- 4.6. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты:
- 1) за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного автомобильного транспорта по распоряжению государственных органов;
 - 2) за расходы, проведенные сверх необходимых затрат по восстановлению АТ.
К расходам, проведенным сверх необходимых затрат, относятся:
 - ✓ стоимость работ по замене детали/части АТ, подлежащей ремонту, и стоимость детали/части АТ, подлежащей ремонту.
Данное условие не применяется в случаях, когда ремонт детали/части АТ невозможен, и/или нецелесообразен (ремонт детали/части АТ признается нецелесообразным, если стоимость проведения ремонта превышает 70 % стоимости детали/части АТ);
 - ✓ расходы, связанные с ускоренной доставкой детали/части АТ;
 - ✓ расходы, связанные с восстановлением товарного вида АТ.
К расходам, связанным с восстановлением товарного вида, относятся:
 - окраска под толщиномер;
 - удаление вмятин без покраски (в случае если такие расходы превышают стоимость стандартного восстановления детали/части АТ);

- ✓ иные расходы напрямую не связанные, с восстановлением поврежденного АТ.
- 4.7. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) сообщение Страхователем/Застрахованным Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 2) умышленное непринятие Страхователем/Застрахованным мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 3) получение Страхователем/Застрахованным соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
 - 4) воспрепятствование Страхователем/Застрахованным Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 5) неуведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
 - 6) отказ Страхователя/Застрахованного от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
 - 7) невыполнение Страхователем/Застрахованным требования Страховщика предоставить АТ для проверки его технического состояния в период действия страхового полиса, а также не предоставления доступа Страховщику к поврежденному АТ (до и/или после его ремонта) или его остаткам, либо поврежденным частям, деталям и принадлежностям, дополнительному оборудованию или остаткам от них за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью;
- 4.8. Страхованием не покрываются моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию, потери Страхователя/Застрахованного (лица, допущенного к управлению застрахованным автомобильным транспортом, Выгодоприобретателя) (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, расходы по аренде другого транспортного средства, по аренде жилья или проживанию в гостинице во время ремонта автомобильного транспорта, командировочные расходы, расходы по стоянке и охране автомобильного транспорта, убытки, связанные с простоем производства, утеря товарной стоимости/товарного вида автомобильного транспорта, упущенная выгода).
- 4.9. Страховщик обязан направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в страховой выплате в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.
- 4.10. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем/Выгодоприобретателем в суд.
- 4.11. Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам перечень оснований освобождения Страховщика от страховой выплаты может быть изменен/сокращен/дополнен.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

- 5.1. Размер страховой суммы определяется исходя из действительной стоимости автомобильного транспорта, определенной на момент заключения Договора

страхования, определенной Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам.

- 5.2. По согласованию между Страховщиком и Страхователем действительная стоимость автомобильного транспорта может определяться на основании независимой экспертной оценки, если ее определение иным способом затруднено и/или может привести к искажению информации о застрахованном автомобильном транспорте.
- 5.3. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает страховую стоимость, Договор страхования является недействительным в силу закона в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость на момент заключения Договора страхования.
- 5.4. В Договоре страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.
- 5.5. Вид и размер франшизы устанавливается по согласованию между Страхователем и Страховщиком и указывается в Договоре страхования.
- 5.6. Франшиза может быть установлена для одного страхового случая или для каждого застрахованного риска. Если имели место несколько страховых случаев или рисков, сумма франшизы учитывается при расчете суммы ущерба по каждому из них.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 6.1. Размер страховой премии зависит от характеристик автомобильного транспорта, условий и особенностей его эксплуатации, перечня выбранных рисков, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно тарифной политики Страховщика.
- 6.2. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, оплата страховой премии производится единовременным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора страхования уполномоченными представителями сторон на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.
- 6.3. Если страховая премия или первый страховой взнос не будут уплачены в срок, то Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор с даты неуплаты страховой премии. При этом письменного уведомления Страховщика к Страхователю не требуется.
- 6.4. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (первый страховой взнос) все еще не будет уплачена, Страховщик:
 - освобождается от исполнения своих обязательств по Договору и не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в указанный период либо
 - вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии).

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования заключается на основании письменного/электронного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме, регистрационных документов автомобильного транспорта, и документов, подтверждающих право собственности (владения) на автомобильный транспорт. Страхователь обязан указать в заявлении все требуемые Страховщиком сведения об автомобильном транспорте и дать ответы на все поставленные ему Страховщиком вопросы с целью определения степени риска в отношении страхуемого автомобильного транспорта. Заявление Страхователя и приложения к Договору страхования (при их составлении) являются неотъемлемой частью Договора страхования. При указании Страхователем в заявлении ложных

- сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховой выплате. При заполнении указанного заявления Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска. К заявлению прилагаются документы согласно внутренним документам Страховщика.
- 7.2. При заключении Договора страхования, изменений условий страхования по требованию Страховщика Страхователь обязан представить автомобильный транспорт для его осмотра. За детали автомобильного транспорта (узлы, агрегаты), имеющие повреждения на момент заключения Договора страхования, Страховщик ответственности не несет.
 - 7.3. Для заключения Договора страхования Страховщиком может быть сокращен перечень вышеуказанных требований/документов либо затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска.
 - 7.4. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора страхования со Страхователем без объяснения причин.
 - 7.5. Договор страхования заключается в письменной/ электронной форме.
 - 7.6. Своей подписью в заявлении на страхование/Договоре страхования и (или) оплатой страховой премии Страхователь подтверждает свое согласие и разрешает осуществление сбора, обработки, накопления, хранения, изменения, дополнения, использования, распространения (в том числе трансграничной передачи, передачи третьим лицам, которые имеют и (или) могут иметь отношение к деятельности компании в соответствии с законодательством РК, за исключением распространения в общедоступных источниках), обезличивания, блокирования, уничтожения), а также на совершение иных действий (операций) с применением элементов защитных действий своих персональных данных, а так же персональных данных Застрахованных лиц (Страхователь подтверждает, что полномочия на предоставление письменного согласия от имени Застрахованных лиц имеется) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», а также подтверждает, что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности.

8. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, Договор страхования заключается сроком на 12 месяцев и вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.
- 8.2. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
- 8.3. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, он прекращает свое действие в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре страхования, как день окончания Договора страхования, либо при осуществлении Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю. Если это прямо оговорено Договором страхования/ Приложением к настоящим Правилам, он прекращает свое действие при осуществлении Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования либо при осуществлении страховой выплаты при полной гибели автомобильного транспорта или по риску кража автомобильного транспорта.
- 8.4. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, территорией страхования является Республика Казахстан.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик вправе:

- 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования;
- 2) по получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 3) потребовать расторжения Договора страхования при невыполнении Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 5) требовать от Страхователя информацию и документы, необходимые для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Приложениям к настоящим Правилам и Договором страхования;
- 7) приостановить/отказать в проведении операции с деньгами и (или) иным имуществом в рамках Договора, в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 8) совершать иные действия, не противоречащие Договору страхования/Приложениям к настоящим Правилам и законодательству Республики Казахстан.
- 9) проверять техническое состояние АТ, производить осмотр АТ (до и/или после его ремонта) в любое время, в период действия страхового полиса/Договора.

9.2. Обязанности Страховщика:

- 1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и по его требованию представить (направить) копию правил;
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) в случае непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем документов, предусмотренных пунктом 11 настоящих Правил, незамедлительно, но не позднее 5-(пяти) рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах;
- 4) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре страхования;
- 5) направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования/Приложений к настоящим Правилам;
- 6) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 7) совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. **Страхователь вправе:**

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования автомобильного транспорта, своих прав и обязанностей по Договору страхования/ Приложению к настоящим Правилам;
- 2) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 3) до наступления страхового случая заменить не являющегося застрахованным Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору страхования, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты;
- 4) совершать иные действия, не противоречащие Договору страхования/ Приложениями к настоящим Правилам и законодательству Республики Казахстан.

9.4. **Обязанности Страхователя:**

- 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам;
- 2) при заключении и в период действия Договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых Договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 4) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 5) при увеличении степени риска внести изменения в Договор страхования и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страхователем уведомления об изменении Договора страхования и/или доплате страховой премии;
- 6) предоставлять все запрашиваемые Страховщиком документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и законодательством Республики Казахстан.

9.5. **Обязанности Страхователя/Застрахованного при наступлении страхового случая:**

Страхователь/Застрахованный, лицо, допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом, после того как ему стало/должно было стать известно о наступлении страхового случая (события, которое может привести к наступлению страхового случая), обязан/обязаны:

- 1) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению автомобильного транспорта;
- 2) незамедлительно сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения дорожной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, агентство по чрезвычайным ситуациям), о наступлении события; обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
- 3) незамедлительно вызвать на место происшествия (представителя) Страховщика, если данная обязанность предусмотрена в Договоре страхования/Приложениях к настоящим Правилам по риску повреждения автомобильного транспорта;

- 4) незамедлительно, во всяком случае, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента происшествия, имеющего признаки страхового случая, письменно известить о нем Страховщика. При этом Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные ему сведения об обстоятельствах страхового случая, видах и размерах причиненного ущерба;
- 5) сохранить пострадавший автомобильный транспорт (если это не противоречит интересам безопасности или не приведёт к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался на момент его повреждения/гибели;
- 6) пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) по предписанию органов дорожной полиции или требованию Страховщика;
- 7) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного автомобильного транспорта, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию автомобильного транспорта;
- 8) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;
- 9) незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении, какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц;
- 10) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;
- 11) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплату производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов;
- 12) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
- 13) после получения страховой выплаты, по требованию Страховщика, Страхователь/Застрахованный обязан, обеспечить сохранность и передать Страховщику все поврежденные детали Автотранспортного средства, которые подлежат замене при ремонте (согласно отчету оценщика, счета на оплату СТО/СпецСТО и т.д.). Неисполнение данной обязанности Страхователем/Застрахованным дает право Страховщику потребовать возмещения (возврата) в размере выплаченной стоимости таких деталей/частей автомобильного транспорта.
- 14) выполнять иные действия, предусмотренные Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам и законодательством Республики Казахстан.
- 15) по требованию Страховщика предоставить АТ для проверки его технического состояния в период действия страхового полиса, а также доступ Страховщику к поврежденному АТ (до и/или после его ремонта) или его остаткам, либо поврежденным частям, деталям и принадлежностям, дополнительному

оборудованию или остаткам от них за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью.

- 9.6. Если Страхователь не выполняет обязательства, указанные в п. 9.5. настоящей статьи, Страховщик имеет право отказать ему в возмещении ущерба.
- 9.7. Если об утраченном (украденном) имуществе не было или несвоевременно было заявлено в компетентные органы, то Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению страховой выплаты только в части, касающейся этого имущества.
- 9.8. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность своевременно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного имущества, лежит на Застрахованном. Не уведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.
- 9.9. **Выгодоприобретатель вправе:**
- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования автомобильного транспорта, своих прав и обязанностей по Договору страхования/ Приложениям к настоящим Правилам;
 - 2) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;
 - 3) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам;
 - 4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
 - 5) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам и законодательству Республики Казахстан.
- 9.10. Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные иными пунктами настоящих Правил/Приложений к настоящим Правилам, условиями Договора страхования и законодательством Республики Казахстан.
- 9.11. Перечень прав и обязанностей сторон может быть изменен/сокращен/дополнен Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам.

10. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 10.1. Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика обо всех известных ему существенных изменениях в принятом на страхование страховом риске, произошедших в течение срока действия Договора страхования, даже если такое изменение страхового риска происходит не по воле Страхователя.
- 10.2. Существенными изменениями в страховом риске признаются такие изменения в объекте страхования или связанные с объектом страхования, которые имеют значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, и которые могли бы - если бы они существовали в момент заключения Договора страхования - повлиять на решение Страховщика о заключении Договора страхования или на конкретные условия Договора страхования, в том числе:
- 1) передача автомобильного транспорта в пользование, аренду, лизинг, безвозмездное пользование владение третьим лицам;
 - 2) изменение режима и целей использования автомобильного транспорта (например, использование для целей осуществления предпринимательской деятельности, такси и т.п.);

- 3) изменение регистрационных данных автомобильного транспорта, указанных в свидетельстве о регистрации автомобильного транспорта;
- 10.3. В случаях, если Страхователь сомневается, являются ли произошедшие в страховом риске изменения существенными, он обязан уведомить Страховщика об этих изменениях.
- 10.4. Во всех случаях существенными являются изменения в сведениях, указанных Страхователем при заключении Договора страхования в его Заявлении о страховании и в Договоре страхования.
- 10.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать внесения изменений в условия действующего Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.
- 10.6. Если Страхователь возражает против внесения изменений в условия Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.
- 10.7. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в п. 10.1.-10.2. настоящей статьи, Страховщик вправе:
- 1) Осуществить перерасчет страховой премии с применением дополнительного процента тарифа к страховой сумме или поправочного коэффициента к страховой премии в зависимости от установленного степени риска в соответствии с п. 10.8. настоящего Раздела Правил;
 - 2) Применить условия о корректировке страховой выплаты (при наличии соответствующего пункта в Договоре страхования) с увеличением установленного размера франшизы и/или условий оговоренный п.п. 1) п. 10.7. настоящего Раздела;
 - 3) потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования в соответствии с условиями расторжения Договора страхования, указанных в Программе, Полисе, Договоре страхования.

Ответственность за достоверность заявленных сведений о режиме эксплуатации ТС лежит на Страхователе.

10.8. В целях оценки страхового риска и расчета/перерасчёта страховой премии устанавливаются следующие категории среднегодового пробега:

Категория риска	Среднегодовой пробег
Низкий	до 15 000 км/год
Стандартный	15 001 – 25 000 км/год
Повышенный	25 001 – 35 000 км/год
Интенсивный	35 001 – 45 000 км/год
Коммерческий	45 001 – 55 000 км/год
Такси профессиональное	55 001 – 80 000 км/год
Экстремальный	свыше 80 000 км/год

- 10.9. Использование транспортного средства в качестве такси, через агрегаторы пассажирских перевозок, в аренде, каршеринге или при корпоративной эксплуатации предполагает интенсивный / коммерческий / такси профессиональный / экстремальный уровень пробега.
- 10.10. Пробег транспортного средства определяется Страховщиком на основании:
- 1) показаний одометра при осмотре ТС;
 - 2) данных технического обслуживания и сервисной истории;
 - 3) данных диагностических актов и техосмотра;
 - 4) телематических и навигационных данных (при наличии);
 - 5) информации агрегаторов такси / сервисов аренды (при наличии оснований);
 - 6) иных достоверных источников.

- 10.11. Среднегодовой пробег транспортного средства рассчитывается по следующей формуле:
$$\text{СГП} = (\text{ФПДО} - \text{ПМЗД}) / \text{КДО} * \text{КДГ}, \text{ где}$$

СГП – Среднегодовой пробег;
ФПДО - Фактический пробег на дату осмотра;
ПМЗД - Пробег на момент заключения полиса;
КДО – Количество дней до даты осмотра.;
КДГ - Количество дней в году.
- 10.12. Условия, предусмотренные п. 10.11 настоящего Раздела, не подлежат применению в случае, если фактический пробег АТ на дату проведения осмотра в течение первого месяца действия Договора страхования составляет менее 2 500 (двух тысяч пятисот) километров.
- 10.13. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАСМОТРЕНИЯ ВОПРОСА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 11.1. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 1) заявление о страховом случае;
 - 2) копия Договора страхования;
 - 3) копия свидетельства о регистрации транспортного средства (оригинал в предусмотренных условиями Договора случаях);
 - 4) копия доверенности на право управления транспортным средством или путевого листа, или иного документа, подтверждающего управление транспортным средством на законном основании;
 - 5) копия талона о прохождении технического осмотра;
 - 6) копия водительского удостоверения лица, управлявшего/распоряжавшегося транспортным средством на момент наступления случая;
 - 7) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя, и лица, допущенного к управлению/управлявшего застрахованным автомобильным транспортом;
 - 8) оригинал справки из Банка (МКО) о текущей сумме основного долга и начисленного вознаграждения по договору займа, в случае если транспортное средство находится в залоге/кредите;
 - 9) копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя (для Выгодоприобретателя физического лица);
 - 10) копия справки о государственной (учетной) регистрации (перерегистрации) юридического лица (филиала, представительства) с идентификационным номером и адресом места нахождения, копия приказа / решения о назначении первого руководителя, копия удостоверения личности первого руководителя (для Выгодоприобретателя юридического лица);
 - 11) документы для проведения надлежащей проверки Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя (его представителя) и бенефициарного собственника в соответствии с законодательством Республики Казахстан о ПОД/ФТ;
 - 12) Заявление об осуществлении страховой выплаты от Выгодоприобретателя, с указанием сведений необходимых для ее осуществления.
 - 13) копия документа, удостоверяющего личность второго/других участников происшествия;

- 14) оригинал акта экспертной оценки по определению суммы причиненного автомобильному транспорту средству, проведенной независимым оценщиком, имеющим соответствующее разрешение (отчет об оценке);
- 15) оригинал дефектовочного акта СТО/спецСТО;
- 16) оригинал счета на оплату СТО/спецСТО;
- 17) оригинал акта выполненных работ, счет фактура СТО/спецСТО;
- 18) фотографии поврежденного транспортного средства, включая детальные снимки поврежденных деталей;
- 19) документы, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, включая отчет об оценке нанесенного ущерба, составленный независимым оценщиком, имеющим соответствующее разрешение;
- 20) для доказательства наличия страхового случая в зависимости от риска Страхователь/Выгодоприобретатель должен предоставить:

при дорожно-транспортном происшествии или ином транспортном происшествии:

- 1) документы органов дорожной полиции: протокол о нарушении Правил дорожного движения, , схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы дорожной полиции, протоколы медицинского освидетельствования участников ДТП или справка/рапорт выданная уполномоченным сотрудником органов дорожной полиции о не направлении участников ДТП на медицинское освидетельствование уполномоченным сотрудником органов дорожной полиции;
- 2) Приговор/постановление суда, вступившие в законную силу, или иной документ устанавливающий факт и причину наступления страхового случая;
- 3) копия водительского удостоверения второго/других участников ДТП;
- 4) копия свидетельства о государственной регистрации транспортного средства второго/других участников ДТП;
- 5) копия доверенности на право управления транспортным средством выданная в пользу второго/других участников ДТП;
- 6) копия договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств лица виновного в совершении ДТП.

при пожаре:

- 1) копия заявления в ОВД в отношении лиц виновных в возникновении пожара;
- 2) копия талона-уведомления, подтверждающего факт регистрации заявления в ОВД;
- 3) копия рапорта по факту обращения страхователя/ застрахованного с заявлением в ОВД;
- 4) копия протокола осмотра места происшествия;
- 5) копия Акта о пожаре;
- 6) заключение пожаро-технической экспертизы;
- 7) копия постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении);
- 8) копия постановления/ приговора суда по факту пожара, вступившее в законную силу;
- 9) документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями) (органами прокуратуры, следствия, дознания, судебными органами, органами пожарного надзора), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.
- 10) акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, аварийных служб, подразделения уполномоченного органа по

чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.

при взрыве:

- 1) копия заявления в ОВД в отношении лиц виновных в возникновении взрыва;
- 2) копия талона-уведомления, подтверждающего факт регистрации заявления в ОВД;
- 3) копия рапорта по факту обращения страхователя/ застрахованного с заявлением в ОВД;
- 4) копия протокола осмотра места происшествия;
- 5) заключение экспертизы по факту взрыва;
- 6) копия постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении);
- 7) копия постановления/ приговора суда по факту взрыва, вступившее в законную силу;
- 8) иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями) (органами прокуратуры, следствия, дознания, судебными органами, органами пожарного надзора), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.
- 9) акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, аварийных служб, подразделений уполномоченного органа, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.

при ударе молнии, стихийном бедствии:

- 1) копии документов уполномоченных органов (органы внутренних дел, ЧС, КСК и т.п), подтверждающих факт наступления страхового случая;
- 2) справка о стихийных бедствиях (Казгидрометцентр);
- 3) акт/протокол осмотра, поврежденного ТС;
- 4) копия заявления в ОВД/ЧС/КСК и т.п. по факту повреждения автомобильного транспорта;
- 5) копия талона-уведомления, подтверждающего факт регистрации заявления;
- 6) копия Акта/заключения по факту повреждения автомобильного транспорта;
- 7) копия протокола осмотра места происшествия;
- 8) заключение экспертизы по факту повреждения автомобильного транспорта;
- 9) акты, заключения, иные документы гидрометеослужбы, аварийных служб, подразделений уполномоченного органа по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.

при противоправных действиях третьих лиц:

- 1) копия заявления в ОВД в отношении лиц виновных в противоправных действиях;
- 2) копия талона-уведомления, подтверждающего факт регистрации заявления в ОВД;
- 3) копия рапорта по факту обращения страхователя/ застрахованного с заявлением в ОВД;
- 4) копия протокола осмотра места происшествия;
- 5) копия постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении);
- 6) копия постановления о привлечении в качестве обвиняемого;
- 7) копия приговора суда;

- 8) документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями) (органами прокуратуры, следствия, дознания, судебными органами, органами пожарного надзора), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.

кража/угон автомобильного транспорта:

- 1) полные комплекты оригинальных ключей от автомобильного транспорта; полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащен автомобильный транспорт (если указанные предметы не были утрачены вместе с автомобильным транспортом);
 - 2) копия заявления в ОВД в отношении лиц виновных в совершении угона или кражи;
 - 3) копия талона-уведомления, подтверждающего факт регистрации заявления в ОВД;
 - 4) копия рапорта по факту обращения страхователя/ застрахованного с заявлением в ОВД;
 - 5) копия протокола осмотра места происшествия;
 - 6) копия постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении);
 - 7) копия постановления о привлечении в качестве обвиняемого;
 - 8) копия приговора суда;
 - 9) документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями) (органами прокуратуры, следствия, дознания, судебными органами), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
 - 10) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов (постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении или прекращении дела, протокола осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
 - 11) письменное заявление Страхователя об отказе от автомобильного транспорта как имущества в пользу Страховщика («абандон»);
- 11.2. Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать законодательству Республики Казахстан, если для них это предусмотрено. Если Правилами/Договором страхования не предусмотрено иное, документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.
- 11.3. Бремя сбора документов лежит на Страхователе.
- 11.4. Конкретный перечень документов определяется Договором страхования.

12. РАСМОТРЕНИЕ СТРАХОВЩИКОМ ВОПРОСА ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. По результатам рассмотрения документов, представленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) для подтверждения факта наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, Страховщик осуществляет одно из следующих действий:
- 1) осуществляет страховую выплату.
 - 2) отказывает в осуществлении страховой выплаты
 - 3) принимает решение о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты.
- 12.2. Страховщик осуществляет страховую выплату или отказывает в осуществлении страховой выплаты в порядке на условиях, указанных в настоящих Правилах.
- 12.3. Решение Страховщика о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты принимается в случае, если из представленных документов невозможно установить обстоятельства произошедшего события, размер ущерба, причиненного в результате наступления такого события, исполнение Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) своих обязательств.
- В свою очередь невозможность установления обстоятельств, указанных в решении Страховщика, не позволяет Страховщику принять решение об осуществлении либо отказе в осуществлении страховой выплаты с учетом норм Правил страхования, условий Договора страхования/Приложениями к настоящим Правилам.
- 12.4. В этом случае Страховщик в своем решении должен указать какие именно обстоятельства произошедшего события и/или размер ущерба, причиненного в результате наступления такого события, факты исполнения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) своих обязательств, нельзя установить и какие действия должен предпринять Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель).
- 12.5. Решение Страховщика о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты оформляется в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) пакета документов.

13. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

- 13.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы.
- 13.2. Если страховая сумма меньше действительной стоимости автомобильного транспорта на дату заключения Договора страхования, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости автомобильного транспорта на дату заключения Договора страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость автомобильного транспорта на дату заключения Договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость автомобильного транспорта на дату заключения Договора страхования. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости автомобильного транспорта может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.
- 13.3. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и/или независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком.

- 13.4. Размер ущерба определяется исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного автомобильного транспорта за минусом начисленной амортизации (износа) автомобильного транспорта, имевшей место до наступления страхового случая.
- 13.5. При определении размера ущерба и страховой выплаты не учитываются следующие расходы: расходы, проведенные сверх необходимых затрат по восстановлению АТ. К расходам сверх необходимых затратам относятся:
- 1) стоимость работ по замене детали/части АТ, подлежащей ремонту, и стоимость детали/части АТ, подлежащей ремонту.
- Данное условие не применяется в случаях, когда ремонт детали/части АТ невозможен, и/или нецелесообразен (ремонт детали/части АТ признается нецелесообразным, если стоимость проведения ремонта превышает 70 % стоимости детали/части АТ);
- 2) расходы, связанные с ускоренной доставкой детали/части АТ;
 - 3) расходы, связанные с восстановлением товарного вида АТ.
- К расходам, связанным с восстановлением товарного вида, относятся:
- окраска под толщиномер;
 - удаление вмятин без покраски (в случае если такие расходы превышают стоимость стандартного восстановления детали/части АТ);
 - 4) иные расходы напрямую не связанные, с восстановлением поврежденного АТ.
- 13.6. По риску повреждения автомобильного транспорта Договором страхования может быть предусмотрено осуществление страховой выплаты путем оплаты Страховщиком предоставленного Страхователем счета со станции технического обслуживания (далее –«СТО»), выбранного Страхователем с предварительного письменного согласия Страховщика для ремонта поврежденного автомобильного транспорта.
- 13.6.1. В таком случае страховая выплата производится Страховщиком на СТО, на основании выставленного СТО счета-фактуры и акта выполненных работ по ремонту автомобильного транспорта, подписанного Страхователем и представителем СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ.
- 13.6.2. По требованию СТО при необходимости предоплаты услуг СТО по приобретению заменяемых запасных частей страховая выплата, может быть осуществлена двумя частями. Выплата первой части страховой выплаты производится по выставленному СТО счету в порядке и сроки, установленные Договором страхования. Выплата второй части осуществляется в качестве окончательного определения суммы страховой выплаты и производится только после осуществления полного ремонта автомобильного транспорта и предоставления счета-фактуры СТО и акта выполненных работ по ремонту автомобильного транспорта, подписанного Страхователем и представителем СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ.
- 13.7. При полной или конструктивной гибели автомобильного транспорта (уничтожение автомобильного транспорта, при котором независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию и/или Страховщиком будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 80% от действительной стоимости автомобильного транспорта на дату наступления страхового случая), Страховщик имеет право выплатить Страхователю:
- 1) действительную стоимость поврежденного автомобильного транспорта на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, но не более страховой суммы, установленной соответствующим Договором страхования;
 - 2) действительную стоимость поврежденного автомобильного транспорта на момент страхового случая, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков,

годных для дальнейшего использования. В таком случае страховая выплата производится после составления приёма-передаточного акта на автомобильный транспорт, но не более страховой суммы, установленной соответствующим Договором страхования между Страхователем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к страховому случаю. Для передачи автомобильного транспорта Страховщику, оно должно быть снято с учета в органах органов дорожной полиции и таможни для реализации. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или автомобильного транспорта/годных остатков, страхованием не покрываются.

- 13.8. При наступлении страхового случая по риску кража автомобильного транспорта страховая выплата осуществляется в размере действительной стоимости автомобильного транспорта на дату наступления страхового случая в пределах страховой суммы.
- 13.9. Если иное не предусмотрено Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, Страховщик по риску кража автомобильного транспорта производит страховую выплату в размере 50% от суммы ущерба, рассчитанного в соответствии с Договором страхования, в случаях:
 - 1) если автомобильный транспорт в ночное время (с 23.00 до 06.00) не находился на охраняемой автостоянке, паркинге или в запираемом гараже;
 - 2) если была отключена система сигнализации в момент, когда автомобильный транспорт не использовался;
 - 3) если Страхователем (лицом, допущенным к управлению застрахованным автомобильным транспортом) будут оставлены в салоне автомобильного транспорта один или несколько из нижеуказанных документов/предметов:
 - технический паспорт/свидетельство о регистрации транспортного средства;
 - доверенность на управление транспортным средством, путевые листы;
 - ключи от транспортного средства.
- 13.10. Страховая выплата производится за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного ущерба от третьих лиц.
- 13.11. Страхователь после наступления страхового случая может уступить Страховщику, с согласия последнего, свои права на застрахованный автомобильный транспорт и получить страховую выплату в объеме страховой суммы.
- 13.12. Страховщик может осуществить замену страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.
- 13.13. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.
- 13.14. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования Страхователей - физических лиц, после представления всех необходимых документов Страховщику составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 13.15. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, Страховщик уведомляет Страхователя – физического лица (Застрахованного, Выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты. При этом срок, не превышает 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования Страхователей - физических лиц.

- 13.16. Страховая выплата может быть осуществлена Страхователю после письменного отказа Выгодоприобретателя от получения страховой выплаты.
- 13.17. Порядок и условия осуществления страховой выплаты могут быть изменены (дополнены) Договором страхования.
- 13.18. Порядок рассмотрения страховых случаев осуществляется в письменной форме, так и электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страховщиком, Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и организацией по формированию и ведению базы данных.
- 13.19. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных и Страховщиком, Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 14.1. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых у Страховщика объектов.
- 14.2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.
- 14.3. Страхователь вправе получить страховую выплату с любого Страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной с ним Договором страхования. В случае, если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого Страховщика.
- 14.4. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.

15. СУБРОГАЦИЯ

- 15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 15.2. При отказе Страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления права требования, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

16. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 16.1. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится по обоюдному согласию сторон, на основании письменного заявления (уведомления) одной из Сторон.
- 16.2. Случаи внесения изменений в условия договора:

- изменение объекта страхования;
 - изменение сведений, предоставленных при заключении договора страхования;
 - изменение срока действия страховой защиты
 - иные случаи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 16.3. С момента получения заявления одной из Сторон до момента принятия решения, Договор страхования действует на прежних условиях.
- 16.4. Изменения и дополнения к Договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к Договору страхования.
- 16.5. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания дополнительного соглашения уполномоченными представителями обеих Сторон.

17. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 17.1. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю. Если это прямо оговорено Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, он прекращает свое действие при осуществлении Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования либо при осуществлении страховой выплаты при полной гибели автомобильного транспорта или по риску кража автомобильного транспорта;
 - 2) неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;
 - 3) невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
 - 4) расторжения Договора по инициативе Страхователя;
 - 5) расторжения Договора по инициативе Страховщика;
 - 6) в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Договором.
- 17.2. При прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в подпунктах 1) - 3) пункта 17.1. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат, если иное не предусмотрено в Договоре.
- 17.3. При прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в подпунктах 5) - 6) пункта 17.1. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховые премии подлежат возврату часть страховой премии за не истекший срок страхования с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Договора не позднее 30 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 17.4. При отказе Страхователя от договора (подпункт 4), пункта 17.1. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.
- 17.5. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан

- возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 17.6. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 17.7. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением/ненадлежащим выполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 17.8. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением/ненадлежащим выполнением его условий по вине Страхователя, уплаченная им страховая премия либо страховые взносы возврату не подлежат.
- 17.9. Расторжение договора страхования производится Страхователем самостоятельно, обратившись в офис с предоставлением удостоверения личности или в личном кабинете на сайте www.basel.kz, пройдя биометрическую верификацию. В случае обращения представителя Страхователя о расторжении Договора страхования представитель обращается в офис Страховщика с предоставлением нотариально заверенной доверенности с правом расторгать Договор страхования и удостоверения личности.
- 17.10. Признание Договора страхования недействительным осуществляется в установленном законом порядке по иску заинтересованного лица. При недействительности Договора страхования каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по нему, исключая расходы, связанные с заключением и исполнением Договора страхования, если иные последствия недействительности Договора страхования не предусмотрены законом. Признание Договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с нормами гражданского законодательства Республики Казахстан.

18. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 18.1. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленную статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- 18.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 18.3. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

Конкретный перечень форс-мажорных обстоятельств может быть предусмотрен в Договоре.

- 18.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней, если иное не предусмотрено в Договоре страхования/Приложениях к настоящим Правилам.
- 18.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.
- 18.6. Ответственность сторон, предусмотренная настоящим разделом, может быть изменена (дополнена) в соответствии с условиями Договора.

19. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 19.1. При разрешении споров, вытекающих из Договора страхования и не урегулированных сторонами, применяются нормы законодательства Республики Казахстан.
- 19.2. Споры, возникающие по Договору страхования, либо возникновение сомнений в обстоятельствах наступления страхового случая, разрешаются путем переговоров, с привлечением, при необходимости, специально созданной экспертной комиссии.
- 19.3. При возникновении споров Стороны обязаны соблюдать следующий досудебный порядок урегулирования спора:
 - 1) В случае возникновения спора Сторона обязана обратиться с письменной претензией к другой Стороне и получить ответ на претензию. Если Сторона откажет в удовлетворении требований, изложенных в претензии, или не даст письменный ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии, или не совершит действия, свидетельствующих о частичном или полном признании претензии, Сторона обращается с заявлением к страховому омбудсману о разрешении спора. Разрешение спора, по существу, страховым омбудсманом является обязательным этапом соблюдения досудебного этапа урегулирования спора. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) не является обязательным.
 - 2) В случае возникновения спора, касающегося оспаривания размера страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан получить неоспариваемую часть страховой выплаты после чего совершает действия, указанные в подпункте 1) настоящего пункта.
- 19.4. При недостижении соглашения и невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны обращаются с иском в суд Медеуского района города Алматы (если одной стороной спора выступает физическое лицо или) или специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы (если спор между юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями), то есть устанавливается договорная подсудность.
- 19.5. Настоящие Правила страхования составлены в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языке. В случае выявления несоответствия содержания текста настоящих Правил, составленного на государственном языке, содержанию текста настоящих Правил, составленного на русском языке, Стороны будут руководствоваться текстом настоящих Правил, составленного на русском языке.

20. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 20.1. Все, что не оговорено настоящими Правилами/Приложениями к настоящим Правилам, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В

случае противоречий между Договором страхования и Правилами страхования, применяются положения Договора страхования или Приложениями к настоящим Правилам.

- 20.2. По соглашению Сторон в заключаемый Договор страхования/Приложения к настоящим Правилам могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.